

# ТЕРМОРЕГУЛЯТОР

## terneo ax просте управління теплом



### Wi-Fi терморегулятор

нове покоління  
розумних терморегуляторів

керування теплом  
через Інтернет

суттєва економія  
та можливість контролю  
енергоспоживання

Технічний  
паспорт

Інструкція  
щодо монтажу

## Призначення

Терморегулятором **terneo ax** можна керувати віддалено з будь-якого смартфона, планшета, десктопа з доступом до Інтернету.

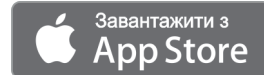
На даний момент доступні три варіанти віддаленого керування:

— **Android** додаток «**terneo**»;



*Додаток підтримується на операційних системах **Android версії 4.1 і вище**. За винятком функції прив'язки нових терморегуляторів, яка підтримується тільки на **Android версії 5 і вище**.*

— **iOS** додаток «**terneo**»;



— акаунт у **my.terneo.ua**

Налаштування і розклад зберігаються в енерго-незалежній пам'яті терморегулятора. У разі відсутності Інтернету терморегулятор продовжує роботу згідно з заданим розкладом, а при відновленні з'єднання передається у хмару.

Терморегулятор можна заблокувати для змін із хмари, у такому випадку хмара буде використовуватися для накопичення статистики.

Завдяки набору спеціальних функцій та роботі згідно з розкладом досягається значна економія електроенергії.

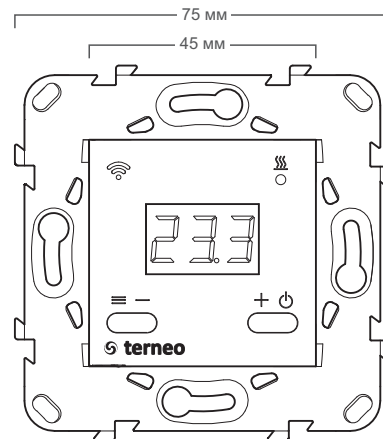


Рисунок 1. Габаритні розміри

## Технічні дані

№ з/п	Параметр	Значення
1	Межі регулювання	5...45 °C
2	Максимальний струм навантаження	16 А
3	Максимальна потужність навантаження	3 000 ВА
4	Напруга живлення	230 В ±10 %
5	Маса в повній комплектації	0,18 кг ±10 %
6	Датчик температури	NTC терморезистор 10 кОм при 25 °C (R10)
7	Довжина з'єднув. проводу датчика	3 м
8	Кіл-сть ком-цій під навант., не менше	100 000 циклів
9	Кіл-сть ком-цій без навант., не менше	20 000 000 циклів
10	Температурний гістерезис за підлогою	1...10 °C
11	Стандарт безпроводної мережі	802.11 b/g/n
12	Вихідна потужність Wi-Fi	+20 dBm
13	Мінімальна рекомендована швидкість інтернет-з'єднання	128 кбіт/с
14	Робочий частотний діапазон	2400-2483,5 МГц
15	Мінімальний інтернет-трафік	20–30 МБ/міс
16	Діапазон вимірюваних температур	-28...+75 °C

## Комплект постачання

Терморегулятор, рамка	1 шт.
Датчик температури з проводом	1 шт.
Гарантійне свідоцтво і талон	1 шт.
Техпаспорт, інструкція щодо монтажу	1 шт.
Інструкція щодо експлуатації	1 шт.
Пакувальна коробка	1 шт.

## Схема підключення

Аналоговий датчик (R10) підключається до клем 1 і 2. Кольори проводів при підключенні значення не мають.

Цифровий датчик (D18) підключається синім проводом до клем 2, а білим до клем 1. Якщо терморегулятор перейде до Режиму аварійної роботи навантаження за таймером (Інструкція щодо експлуатації стор. 7), то спробуйте підключити синім проводом до клем 1, а білим до клем 2. Якщо після обох спроб терморегулятор не виявив датчик, зверніться до Сервісного центру.

Напруга живлення (230 В ±10 %, 50 Гц) подається на клем 4 і 5, причому фаза (L) визначається індикатором і підключається на клему 5, а нуль (N) — на клему 4.

До клем 3 і 6 підключається навантаження (з'єднувальні проводи від нагрівального елемента).

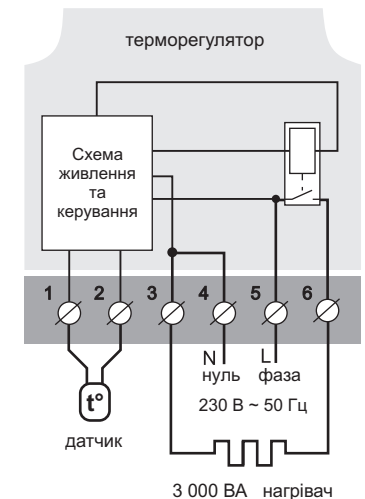


Схема 1. Схема підключення та спрощена внутрішня схема

## Монтаж



Після монтажу переконайтеся в правильності підключення зовнішнього датчика і напруги мережі. У разі неправильного підключення можливий вихід з ладу терморегулятора.

Терморегулятор призначений для встановлення всередині приміщень. Ризик потраплення води і рідини в місці встановлення повинен бути мінімальним. При встановленні у ванній кімнаті, туалеті, кухні, басейні терморегулятор повинен бути розташований в місці, недоступному для випадкового потраплення бризок.

Важливо пам'ятати, що терморегулятор бажано розміщувати на внутрішній стіні приміщення і не рекомендується піддавати його впливу прямих сонячних променів і протягів (рис. 2).

Температура навколишнього середовища під час монтажу повинна знаходитися в межах  $-5...+45^{\circ}\text{C}$ .

Висота встановлення терморегулятора повинна знаходитися в межах  $0,4...1,7$  м від рівня підлоги.

Терморегулятор монтується і підключається після встановлення та перевірки навантаження.

Для захисту від короткого замикання в колі навантаження перед терморегулятором необхідно обов'язково встановити автоматичний вимикач (АВ) номіналом не більше 16 А. Він встановлюється в розрив фазного проводу, як показано на схемі 2.

Для захисту людини від ураження електричним струмом виток встановлюється ПЗВ (пристрій захисного вимикання). Цей захід обов'язковий при вкладанні теплої підлоги у вологих приміщеннях. Для правильної роботи ПЗВ екран нагрівального кабелю необхідно заземлити (підключити до захисного провідника РЕ) або, якщо мережа двопровідна, потрібно зробити захисне занулення, тобто екран підключити до нуля перед ПЗВ. На схемі 2 захисне занулення показане пунктиром.

Для монтажу потрібно:

— зробити в стіні отвір під монтажну коробку діаметром 60 мм і канали для проводів живлення та датчик (якщо необхідно);

— підвести проводи живлення системи обігріву і датчика (якщо необхідно) до монтажної коробки;

— виконати з'єднання згідно з даним паспортом;

— закріпити терморегулятор у монтажній коробці.

Для цього зняти лицьову рамку, помістити терморегулятор у монтажну коробку і закрутити шурупи.

Клеми терморегулятора розраховані на провід з перерізом не більше  $2,5\text{ мм}^2$ . Для зменшення меха-

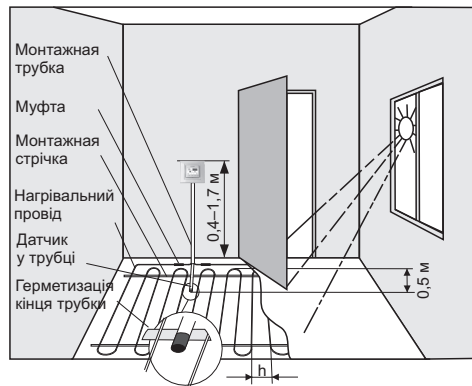


Рисунок 2. Монтаж терморегулятора і теплої підлоги

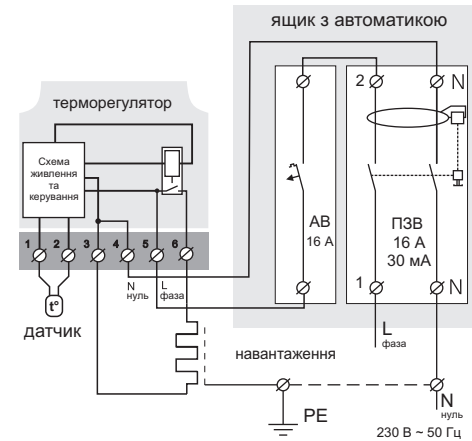


Схема 2. Підключення автоматичного вимикача і ПЗВ

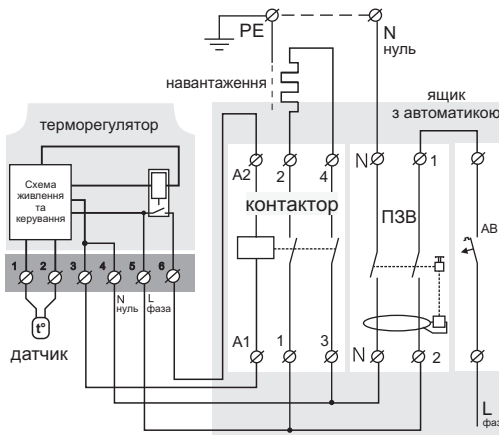


Схема 3. Підключення через магнітний пускач

нічного навантаження на клеми бажано використовувати м'який мідний провід. Використання алюмінію не бажано. Проводи з'ягаються в клеммах за допомогою викрутки з шириною жала не більше 3 мм. Викрутка з жалом шириною більше 3 мм може завдати механічних пошкоджень клемам. Це може спричинити втрату права на гарантійне обслуговування. Затягувати клеми потрібно з моментом не більше  $0,5\text{ Н}\cdot\text{м}$ .

Коли нагрівачем є електричний нагрівальний кабель, він повинен бути оснащений перехідною муфтою. Це необхідно, щоб запобігти тепловим навантаженням на клеми терморегулятора. Муфти заливають у стяжку разом з нагрівальним проводом.



Під час монтажу важливо забезпечити можливість безперешкодної заміни датчика температури підлоги в майбутньому (рис. 2).

У цементно-піщаній стяжці підлоги датчик повинен закладатися тільки в монтажній трубці (наприклад, металопластиковій діаметром 16 мм), яка згинається один раз із радіусом не менше 5 см і вводиться в зону обігріву на 50 см. Другий кінець з виводом з'єднувального проводу датчика повинен закінчуватися в монтажній коробці. Такий спосіб укладання датчика використовується для того, щоб мати можливість замінити датчик у майбутньому. Кінець трубки герметизують, наприклад, ізоляційною стрічкою, щоб запобігти потрапленню розчину.

Датчик вводять у трубку після затвердіння стяжки. Кінці проводу датчика необхідно зачистити та обтиснути наконечниками з ізоляцією.

У разі потреби допускається вкорочування і нарощування (не більше 20 м) з'єднувальних проводів датчика. Для нарощування довжини використовуйте окремі кабелі. Біля з'єднувального проводу датчика не повинні знаходитися силові проводи, вони можуть створювати перешкоду для сигналу.

Необхідно, щоб терморегулятор комутовав струм не більше 2/3 максимального струму, зазначеного в паспорті. Якщо струм перевищує це значення, то нагрівальний кабель потрібно підключити через контактор (магнітний пускач, силове реле), який розрахований на даний струм (схема 3).

Якщо у вас виникнуть будь-які питання або вам щось буде незрозуміло, звертайтеся до Сервісного центру за телефоном, зазначеним нижче.

## Зверніть увагу!

Для підвищення енергоефективності терморегулятора та оптимізації його роботи наша компанія залишає за собою право вносити зміни в його прошивку, інтерфейс хмари і додатки для Android.

Версія прошивки, рекомендації щодо налаштування Wi-Fi з'єднання та роботи в додатку і хмарі описані в Інструкції щодо експлуатації.

## Заходи безпеки

Для запобігання отриманню травм та пошкодженню терморегулятора уважно прочитайте та врахуйте ці інструкції..

Підключення терморегулятора повинне проводитися кваліфікованим електриком.

Не підключайте замість датчика мережну напругу 230 В (приводить до виходу з ладу терморегулятора).

Перед початком монтажу (демонтажу) і підключення (відключення) терморегулятора вимкніть напругу живлення, а також дійте відповідно до «Правил улаштування електроустановок».

Не вмикайте терморегулятор в мережу в розібраному вигляді.

Не допускайте попадання рідини або вологи на терморегулятор.

Не піддавайте терморегулятор дії екстремальних температур (вище  $+45^{\circ}\text{C}$  або нижче  $-5^{\circ}\text{C}$ ).

Не чистіть терморегулятор з використанням хімічних речовин, таких як бензол і розчинники.

Не зберігайте і не використовуйте терморегулятор у запалених місцях.

Не намагайтеся самостійно розбирати і ремонтувати терморегулятор.

Не перевищуйте граничні значення струму і потужності.

Для захисту від перенапружень, спричинених розрядами блискавок, використовуйте розрядники.

Не занурюйте датчик із сполучним проводом в рідкі середовища.

Не спалюйте і не викидайте терморегулятор разом із побутовими відходами.

Використаний терморегулятор підлягає утилізації відповідно до чинного законодавства.

Транспортування товару здійснюється в упаковці, що забезпечує збереження виробу.

Терморегулятор перевозиться будь-яким видом транспортних засобів (залізничним, морським, авто-, авіатранспортом).

Дата виготовлення вказана на зворотному боці терморегулятора.



vF21\_180221

ВИРОБНИК: DS Electronics www.terneo.ua support@terneo.ua  
04136, Україна, м. Київ, вул. Північно-Сирецька, буд. 1-3  
тел.: +38 (044) 485-15-01, (050) 450-30-15, (067) 328-09-88

# ТЕРМОРЕГУЛЯТОР

## terneo ax

просте управління теплом



Індикатор статусу

Терморегулятор призначений для керування теплою підлогою на основі електричного нагрівального кабелю або нагрівальної плівки.

Температура контролюється в місці, де розташований зовнішній датчик. Без датчика терморегулятор буде працювати в Режимі аварійної роботи навантаження за таймером (стор. 7)

## Керування з кнопок

### Вмикання / вимикання

Утримуйте кнопку «+» протягом 4 с (при цьому на екрані будуть з'являтися одна за одною 3 рисочки) до появи на екрані «on» або «off».

Після ввімкнення терморегулятор почне відображати температуру датчика. Якщо вона нижча від поточної встановленої температури, то подається напруга на навантаження. При цьому індикатор статусу починає світитися червоним кольором.

Після вимкнення з кнопки терморегулятор переходить до сплячого режиму. Для повного вимкнення необхідно відключити автоматичний вимикач.

Таблиця 1. Навігація Функціональним меню

Розділ меню	Утримуйте «≡»	Екран	Завод. налашт.	Стани	Примітка
Режим роботи	3 с	rEE	hnd	hnd Sch oFF	«hnd» — Ручний режим «Sch» — режим Розклад «oFF» — вимик. режиму Від'їзд
Поправка температури підлоги (correction)	6 с	Cor	0.0	±9,9 °C, крок 0,1 °C	У разі необхідності можливо внести поправку в температуру підлоги на екрані терморегулятора.
Яскравість в режимі очікування (brightness), якщо кнопки не використовуються	9 с	br1	6	0...9	При 0 на екрані будуть відображатися тільки точки: ліва – наявність напруги живлення; середня – відображає стан навантаження; права – відображає стан Wi-Fi мережі.
ПІН-код для реєстрації у хмарі або локальний IP	12 с	P, n , P			При підключенні до хмари виводить ПІН-код для реєстрації. При підключенні до Wi-Fi, але за відсутності зв'язку з хмарою виведе свою локальну IP-адресу. При відключеному Wi-Fi розділ недоступний.
Режим роботи Wi-Fi	15 с	APC	CLi	AP CLi oFF	AP — режим Точка доступу. CLi — режим Клієнт. oFF — Wi-Fi вимкнений.
Блокування керування з хмари (bloking)	18 с	bLc	oFF	on oFF	Блокує керування терморегулятором із хмари, тоді хмара буде тільки накопичувати статистику.
Версія прошивки	27 с	F2.1			Дає можливість зрозуміти, чи є актуальною дана інструкція для поточної версії прошивки в терморегуляторі.
Скидання на заводські налаштування	30 с	dEF			Скидання всіх налаштувань на заводські (крім налаштувань Wi-Fi).

### Блокування кнопок

(захист від дітей і в громадських місцях)

Для блокування (розблокування) утримуйте одночасно кнопки «+» і «-» протягом 6 с до появи на екрані «Loc» або біжучого рядка («unLoc»).

### Температура уставки

Натискання на «+» або «-» відобразить режим роботи, потім температуру уставки цього режиму. Далі кнопками «+» та «-» можна змінювати це значення.

### Функціональне меню

Для перегляду потрібного розділу меню утримуйте визначену кількість секунд кнопку «≡» (див. табл. 1). Далі змініть параметр кнопками «+» і «-».

Через 5 с після останнього натискання кнопок відбувається повернення до індикації температури.



### Режими роботи

Для перегляду поточного режиму роботи натисніть на «≡». Як вибрати інший режим див. табл. 1.

Sch РОЗКЛАД

Налаштовується тільки через додаток «terneo» або браузер на [my.terneo.ua](http://my.terneo.ua).

hnd РУЧНИЙ

Режим Розклад вимкнений і терморегулятор підтримує одну задану температуру постійно.

oFF ВІД'ЇЗД

Налаштовується тільки через додаток «terneo» або браузер на [my.terneo.ua](http://my.terneo.ua).

Для скасування режиму Від'їзд утримуйте кнопку «+» протягом 4 с до появи на екрані «oFF». Після відпускання кнопки терморегулятор повернеться до режиму, який був активний до початку періоду Від'їзду.

CLi ТИМЧАСОВИЙ

Якщо змінити температуру уставки в режимі Розклад, терморегулятор буде підтримувати її до закінчення поточного періоду. Вихід із Тимчасового режиму при: поверненні уставки назад, вимкненні живлення, вмиканні періоду Від'їзду.

Таблиця 2. Позначення символів на екрані

Значення	Символи
Вмикання / вимикання	on / oFF
Блокування кнопок (locking)	Loc/unLoc
Внутрішній перегрів (overheat)	ohE
Підключення в режимі Точки доступу кожні 5 с (connection)	con
Поправка датчика підлоги (Correction)	Cor
Режим роботи Wi-Fi	APC
Точка доступу (Access Point)	AP
Клієнт (Client)	CLi
Wi-Fi вимкнений	oFF
Блокування керування через Інтернет	bLc
Скидання до заводських налаштувань (default)	dEF
Версія прошивки	F2.1
Помилка датчика внутрішнього перегріву	ErE
Локальна IP-адреса	, P
ПІН-код для реєстрації у хмарі	P, n
Низький заряд внутрішнього джерела живлення	LE
Обрив датчика (open circuit)	OC
Замикання датчика (short circuit)	SC

Стан індикатора статусу

<b>Червоний</b>	● світить	Навантаження увімкнено
<b>Синій</b>	● світить	Є зв'язок із хмарою
режим Wi-Fi і зв'язок із хмарою	○ не світить	Немає зв'язку з Wi-Fi або Wi-Fi вимкнений
	⦿ 2 p / c	Режим Точки доступу (AP)
	⦿ 1 p / 3 c	Режим Клієнт і є Wi-Fi, але немає з'єднання з хмарою
<b>Фіолетовий</b>	— накладення червоного і синього кольорів	

## Інструкція щодо експлуатації

актуальна для версії прошивки F2.1

## Підключення до хмари

Якщо коротко, то хмара призначена для надійного зберігання даних в мережі Інтернет, зручного та надійного віддаленого підключення та керування.

Можливі 3 варіанти підключення терморегулятора до хмари:

- через **Android** додаток **«terneo»**;
- через **iOS** додаток **«terneo»**;
- через **my.terneo.ua**.

Після підключення будь-яким із варіантів логін та пароль стануть універсальними для інших варіантів підключення.

### Для підключення до хмари, терморегулятор повинен знаходитися у режимі Точка доступу «AP».

В цьому режимі терморегулятор створить свою Wi-Fi мережу і буде чекати налаштування із додатку або браузера для підключення до вашої Wi-Fi мережі.

При першому вмиканні терморегулятор знаходиться в режимі Точка доступу близько 5 хвилин. Якщо протягом цього часу було відсутнє підключення до терморегулятора, відбудеться автоматичне повернення до режиму Клієнт.

Щоб вручну перейти у режим Точка доступу утримуйте кнопку «≡» 15 с до появи напису «APC», відпустіть кнопку, потім за допомогою «+» або «-» змініть значення «CLI» на «AP».

При підключенні до терморегулятора в режимі Точки доступу на екрані буде відображатися повідомлення «conn» (connection) кожні 5 с.

Якщо ви раніше вже підключали терморегулятор до вашої Wi-Fi мережі і бажаєте використати ці налаштування — оберіть режим Клієнт «Cli».

### Підключення через додаток «terneo» для Android

- Завантажте безкоштовний додаток **«terneo»** з Google Play та відкрийте його.
- Зареєструйтеся або увійдіть за допомогою акаунта Facebook, VK або Google.
- Переведіть терморегулятор у режим Точка доступу.
- У додатку натисніть на «+» або «≡», далі «Додати терморегулятор».
- Виберіть створену терморегулятором Wi-Fi мережу (наприклад, terneo\_ax\_A68FDB).
- Введіть пароль від свого Wi-Fi.

За наявності Інтернету терморегулятор буде додано на основний екран додатка і зареєстровано у хмарі.

### Підключення через додаток «terneo» для iOS

- Завантажте безкоштовний додаток **«terneo»** з App Store та відкрийте його.
- Зареєструйтеся або увійдіть за допомогою акаунта Facebook, VK або Google.
- Переведіть терморегулятор у режим Точка доступу.
- У додатку натисніть на «+» або «≡», далі «Додати терморегулятор».
- У поточному вікні натисніть кнопку «Конфігурація пристрою».
- Введіть пароль від свого Wi-Fi.
- Перейдіть на Wi-Fi мережу вашого роутера.
- Натисніть «Додати пристрій». Далі можете привласнити йому групу і ім'я.

### Підключення через my.terneo.ua:

- Переведіть терморегулятор в режим Точка доступу.
- На десктопі встановіть з'єднання з Wi-Fi мережею, створеною терморегулятором (наприклад, terneo\_ax\_A68FDB). Якщо для підключення потрібно пароль, введіть DSEXXXXXX, де XXXXXX — шість останніх символів в імені мережі (наприклад: DSEA68FDB).
- Запустіть браузер та в адресному рядку введіть **192.168.0.1**
- На сторінці браузера виберіть вашу Wi-Fi мережу і введіть її пароль.
- Натисніть кнопку «Підключити».
- Терморегулятор протягом хвилини здійснить підключення до вашої Wi-Fi мережі. В цей час на екрані будуть по черзі блимати точки.
- Після успішного підключення екран терморегулятора виведе ПІН-код, необхідний для підключення до хмари.
- В адресному рядку браузера введіть **my.terneo.ua**
- Зареєструйтеся або увійдіть за допомогою акаунта Facebook, VK або Google. Для коректної роботи статистики, графіків та розкладу вкажіть ваш часовий пояс. Надалі терморегулятор самостійно буде оновлювати дату і час через Інтернет.
- Натисніть «+ Додати» – «Пристрій», вкажіть ім'я (наприклад, «Спальня») і ПІН-код (у випадку відсутності ПІН-кода на екрані терморегулятора див. табл. 1). Натисніть «Далі» і пристрій буде додано.

При цьому індикатор статусу з'єднання з Wi-Fi буде світитиметься постійно.

## Робота терморегулятора

У процесі роботи терморегулятор постійно синхронізується з хмарою, виконує її команди, отримує останні

налаштування та відправляє телеметрію про свій стан.

**У разі відсутності Інтернету** терморегулятор продовжить свою роботу відповідно до останніх налаштувань із хмари. З кнопок можливо буде змінити температуру уставки поточного періоду Розкладу або використовувати Ручний режим.

**У разі відсутності напруги** всі налаштування терморегулятора зберігаються в енергонезалежній пам'яті, а робота годинника продовжиться від внутрішнього джерела живлення протягом 3 діб.

Якщо напруга живлення була відсутня більше 3 діб, робота внутрішнього годинника збивається і терморегулятор автоматично переходить у Ручний режим (якщо до цього працював за розкладом), а при натисканні кнопок керування на екран, перед пунктами меню, буде виводитися «Lbt», що вказує на розрядження внутрішнього джерела живлення.

Після відновлення Wi-Fi зв'язку терморегулятора з хмарою всі налаштування синхронізуються (пріоритет синхронізації у хмарі).

### МОЖЛИВІ ПРИЧИНИ ВИНИКНЕННЯ НЕПОЛАДОК ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

**Якщо у вас виникли суперечності в інструкції та роботі терморегулятора, перевірте його версію прошивки.**

*Можлива причина:* терморегулятор самостійно оновив версію прошивки.

*Необхідно:* перевірити версію прошивки терморегулятора. Якщо вона не відповідає версії, зазначеній в інструкції, завантажте з сайту [www.terneo.ua](http://www.terneo.ua) Інструкцію щодо експлуатації потрібної версії.

**Терморегулятор перейшов у Режим аварійної роботи за таймером**

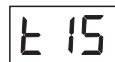
*Можлива причина:* неправильне підключення, обрив, коротке замикання датчика або температура вийшла за межі вимірюваних значень температур (див. Технічні дані стор. 2);

*Необхідно:* перевірити місце з'єднання датчика температури з терморегулятором і його коло (табл. 3), відсутність механічних пошкоджень на всій довжині з'єднувального проводу, а також відсутність силових проводів, які близько проходять.

**Режим аварійної роботи за таймером (завод. налашт. 15 хвилин)**

На екрані буде блимати символ «t», і відобразиться час, що залишився до наступного вмикання / вимкнення навантаження. При цьому раз в 5 с відобразиться причина несправності датчика

«OC» (open circuit — обрив датчика) або «SC» (short circuit — коротке замикання).



Оберіть час роботи навантаження в 30-хвилинному циклічному інтервалі, решту часу навантаження буде вимкнене. Час роботи навантаження можна встановити в діапазоні 0FF, 1...29 хв, оп. Щоб навантаження працювало постійно виберіть «оп», щоб повністю його вимкнути виберіть «0FF».

**Під час вмикання терморегулятора екран та індикатор не світяться.**

*Можлива причина:* відсутня напруга живлення.

*Необхідно:* за допомогою вольтметра переконайтеся в наявності напруги живлення, що підводиться до терморегулятора з розетки. Якщо напруга є, тоді зверніться, будь ласка, до Сервісного центру.

### Захист від внутрішнього перегріву

Якщо температура всередині корпусу перевищить 85 °C, відбудеться аварійне вимкнення навантаження. На екрані 1 раз / с буде відображатися «oht» (overheat). Натискання на будь-яку кнопку виведе температуру внутрішнього датчика.

Коли температура всередині корпусу опуститься нижче 75 °C, терморегулятор увімкне навантаження і відновить роботу.

При спрацюванні захисту більше 5 разів поспіль терморегулятор заблокується до тих пір, поки температура всередині корпусу не знизиться до 75 °C і не буде натиснута одна з кнопок.

При обриві або короткому замиканні датчика внутрішнього перегріву терморегулятор продовжить підтримувати температуру уставки, але кожні 5 с буде висвічуватися напис «Ert» (error temperature – проблема з датчиком). У цьому випадку контроль за внутрішнім перегрівом здійснюватися не буде.

Таблиця 3. Опір датчика при різних температурах

Температура, °C	Опір датчика, Ом ±5 %
5	25339
10	19872
20	12488
30	8059
40	5330



vF21\_180221

ВИРОБНИК: DS Electronics [www.terneo.ua](http://www.terneo.ua) [support@terneo.ua](mailto:support@terneo.ua)  
04136, Україна, м. Київ, вул. Північно-Сирецька, буд. 1-3  
тел.: +38 (044) 485-15-01, (050) 450-30-15, (067) 328-09-88